

# OBCHODNÍ PODMÍNKY A PROVOZNÍ ŘÁD

Tento Provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi níže uvedeným provozovatelem fitness centra Gym Barrandov (dále jen „Fitness centrum“) a jeho návštěvníky při poskytování tělovýchovných a sportovních služeb. Provozní řád slouží především k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany návštěvníků Fitness centra.

Provozovatel a odpovědný zástupce:

Josef Vít, Vojtěšská 211/6, Praha 110 00, IČ: 69378169

Zapsáno: Městský soud v Praze, spis.zn.:C 291230/MSPH

## **Kontaktní údaje / adresa provozovny:**

Gym Barrandov s.r.o.

K Barrandovu 1173/8, Praha 5, 150 00

+420 733733111

info@gymbarrandov.cz

**Provozní doba: PONDĚLÍ – NEDĚLE 7:00 – 21:30**

## **I. SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI**

1. Návštěvník je povinen seznámit se s tímto provozním řádem, řídit se jím a chovat se v souladu s ním. Uhrazením vstupného dle platného ceníku návštěvník vyjadřuje s provozním řádem fitness centra svůj plný a bezvýhradný souhlas.

## II. PROVOZ FITNESS CENTRA, PROVOZNÍ DOBA, VSTUPNÉ

1. Fitness centrum je určeno k rekreačnímu sportovnímu využití veřejnosti.
2. Fitness centrum je otevřeno denně, včetně víkendů a většiny státních svátků. Plánované změny a výjimky z provozní doby jsou s časovým předstihem uveřejňovány na internetových stránkách fitness centra a vývěskami v prostorách fitness centra.
3. Vstup do prostor fitness centra je možný nejpozději půl hodiny před koncem provozní doby. Prostory cvičebních sálů je třeba opustit nejpozději 10 minut před koncem provozní doby tak, aby se návštěvníci stihli včas osprchovat a převléct.

Permanentky

**Zvolte, vždy takovou permanentku, kterou plně využijete v časovém rozsahu platnosti permanentky!** Vystavení permanentky - elektronické karty je zdarma. Při ztrátě karty, je karta zpoplatněna 100,- Kč.

Vstupová (přenosná) permanentka má danou platnost a měsíční (nepřenosná) permanentka jeden měsíc. Permanentku možno pozastavit, pouze v případě nemoci a předložení zprávy od lékaře. Sleva na studentské permanentky a jednorázové studentské vstupné, je možná s předložením platného studentského průkazu ISIC

**PO VYPRŠENÍ PLATNOSTI JAKÉKOLIV PERMANENTKY, NEBUDE BRÁN ZŘETEL !!  
PROPADLOU PERMANENTKU, NELZE PRODLOUŽIT !!**

4. Návštěvník je oprávněn vstoupit do prostor fitness centra a užívat jednotlivá zařízení a vybavení anebo čerpat jeho služby pouze na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby v souladu s aktuálně platným ceníkem služeb. Aktuálně platný ceník služeb je zveřejňován na internetových stránkách fitness centra [www.gymbarrandov.cz](http://www.gymbarrandov.cz)
5. Provozovatel pořádá ve fitness centru cvičební lekce pod vedením školených instruktorů. Rozvrh cvičebních lekcí pravidelně zveřejňuje na internetových stránkách fitness centra a na vývěsce v prostoru recepce. V případě, že nastane jakákoli událost nezávislá na vůli Provozovatele, která znemožňuje poskytnutí stanovených služeb, je Provozovatel oprávněn plánované lekce zrušit. Uhrazené vstupné Provozovatel v takovém případě návštěvníkům refunduje.

6. Vstupné je možné uhradit jednorázově platbou v hotovosti, platební kartou na recepci fitness centra anebo z předplatného prostřednictvím kreditního účtu ( permanentka). Aktuální stav kreditního účtu se návštěvníkovi zobrazuje po přihlášení do on-line rezervačního systému ve svém profilu (viz bod 7. níže). Platnost kreditu je 365 dní, poté objednaný kredit propadá ve prospěch obchodníka. Případné reklamace chybných plateb a možnosti vrácení kreditu můžete řešit pomocí mailu: info@gymbarrandov.cz

7. Pro vstup na cvičební lekce musí návštěvník využít on-line rezervační systém na internetových stránkách fitness centra. Pro přihlášení do systému je nutná registrace klienta. Provedenou rezervaci lze zrušit nejméně 3 hodiny před začátkem příslušné cvičební lekce. Každá skupinová lekce se koná s minimálním počtem 3 přihlášených osob.

8. Při neomluvené absenci bude z kreditního účtu stažena částka odpovídající jedné cvičební lekci jako storno poplatek. V případě, že na účtu není dostatek kreditu, účet pro on-line rezervaci bude provozovatelem zablokován. Aktivace účtu bude znovu provedena až po uhrazení stanoveného storno poplatku za jednu cvičební lekci. Pokud návštěvník nevyužívá kreditní systém, bude mu po dvou neomluvených absencích zablokován účet pro on-line rezervaci. Aktivace účtu bude provedena po uhrazení stanoveného storno poplatku za jednu cvičební lekci.

9. Registrací v on-line rezervačním systému fitness centra uděluje návštěvník Provozovateli ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen Nařízení GDPR), souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které při registraci v rezervačním systému vyplnil, a to na dobu neurčitou. Tyto osobní údaje budou Provozovatelem, jakožto správcem osobních údajů, zpracovávány výlučně za účelem vedení databáze klientů fitness centra využívajících on-line rezervační systém. Souhlas se zpracováním osobních údajů může návštěvník kdykoli bezplatně odvolat, a to formou písemného sdělení zaslaného na poštovní či e-mailovou adresu fitness centra nebo předaného osobně pracovníkovi recepce fitness centra. Vyplněním svého elektronického kontaktu pro elektronickou poštu (e-mailu) v on-line rezervačním systému fitness centra uděluje návštěvník Poskytovateli dále souhlas se zasíláním obchodních sdělení týkajících se nabídky služeb fitness centra elektronickými prostředky ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Tento souhlas lze kdykoli bezplatně odvolat písemným sdělením anebo v odpovědi na došlou elektronickou zprávu.

## **Registrace**

Je nutné se zaregistrovat do našeho on-line rezervačního systému, zde na webových stránkách. Jste-li naším klientem nebo klientkou a máte registrační údaje do rezervačního systému, znova se neregistrujte.

## **Platební podmínky**

Klientům nabízíme několik forem úhrady

- platbou v hotovosti (osobně na recepci)
- platba kartou (osobně na recepci)
- bezhotovostním převodem (fakturou)
- přes aplikaci gymify

## **Rezervace**

Rezervaci na vámi vybranou lekci si vytvoříte v rozvrhu lekcí. Tím že, vytvoříte rezervaci na rozvrhu hodin.

Na vámi uvedený e-mail bude automaticky odesláno potvrzení o rezervaci.

## **IV. PRAVIDLA CHOVÁNÍ VE FITNESS CENTRU. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATEL**

1. Při využívání služeb fitness centra jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny personálu.
2. Vstup do fitness centra je povolen pouze v čisté, pevné obuvi a ve vhodném sportovním oblečení. Z hygienických důvodů je při cvičení na posilovacích strojích každý z návštěvníků povinen používat ručník.
3. Veškeré svršky včetně venkovní obuvi je každý návštěvník povinen uložit na místě k tomu určeném, tj. do šatních skříněk a botníku. Odkládání oblečení a jiných věcí větších rozměrů (včetně batohů a kabel) mimo šatní skřínky je zakázáno. Cennosti (zejména peníze, šperky, doklady, klíče od auta, apod.) je nutné předat pracovníkovi recepcce. Za věci uložené v prostorách fitness centra v rozporu s těmito pravidly nepřebírá Provozovatel jakoukoli odpovědnost.
4. Jakoukoli krádež či ztrátu osobních věcí je nutno ohlásit pracovníkovi recepcce. Dále je povinností návštěvníka zavolat policii k sepsání protokolu a samostatně vyplnit předložený tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.
5. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Za zdravotní stav cvičenců nenes Provozovatel žádnou zodpovědnost. Pro potřeby první pomoci je v prostoru recepcce lékárnička. Ta je vybavena dle platných předpisů a v souladu s poskytovanými službami.

6. Návštěvníci užívají veškeré zařízení fitness centra na vlastní nebezpečí. Před započítím každého cvičení jsou povinni se přesvědčit, zda stroje či zařízení fitness centra nejeví známky poškození či závady, které by bránily jejich bezpečnému užití. V případě zjištění jakéhokoli poškození či závady je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit pracovníkovi recepce. Cvičení s takovýmto zařízením je zakázáno.

7. Provozovatel nenes odpovědnost za zranění či úrazy vzniklé nesprávnou manipulací s jakýmkoli zařízením fitness centra či nesprávným prováděním cviků. Jakékoli dotazy týkající se manipulace s tímto zařízením návštěvníkovi zodpoví obsluha fitness centra. Jakékoli zranění je nutno bezodkladně hlásit pracovníkovi recepce.

8. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí návštěvník ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních návštěvníků. Každý návštěvník je povinen chovat se slušně a ohleduplně k ostatním návštěvníkům fitness centra. Přemísťování cvičebních strojů, stojanů a ostatního vybavení fitness centra není dovoleno.

9. Návštěvníci jsou odpovědni za dodržování pořádku v celém prostoru fitness centra, za ochranu majetku Provozovatele a za škody vzniklé porušením Provozního řádu. Návštěvníci jsou povinni respektovat také příslušné protipožární předpisy, zejména dodržovat zákaz manipulace s otevřeným ohněm v prostorách fitness centra. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou návštěvníci povinni nahlásit pracovníkovi recepce.

10. V prostorách fitness centra platí přísný zákaz konzumace vlastních potravin, kouření a požívání alkoholických nápojů a jiných omamných či psychotropních látek. Ve sportovních částech fitness centra je dovoleno požívání pouze nealkoholických nápojů v uzavřených plastových obalech. Dále není dovoleno vnášet do prostor fitness centra zbraně, střelivo a jinak nebezpečné předměty, jejichž manipulací by mohlo dojít ke škodě na zdraví či majetku Provozovatele a třetích osob.

11. Do všech prostor fitness centra je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných, psychotropních či návykových látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení, či osobám jinak porušujícím Provozní řád fitness centra. V těchto případech je personál Provozovatele oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby fitness centrum opustily. Pokud tak neučiní, mohou být z prostor fitness centra bez náhrady vyvedeny.

12. Děti mladší /15/ let se smí pohybovat v prostorách fitness centra pouze ve výjimečných případech, po předchozím souhlasu personálu, a to vždy v doprovodu rodičů, kteří výslovně a nepřenositelně nesou plnou odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku Provozovatele a třetích osob dítětem způsobené. Pro rodiče s dětmi /anebo pro děti samotné/ jsou ve fitness centru vytvořeny zvláštní cvičební lekce. V průběhu cvičebních lekcí určených výlučně pro dospělé je po předchozí dohodě možné přenechat starost o děti k tomu určenému personálu fitness centra.

13. V případě, kdy zodpovědnost za osobu mladší 15 let přebírá v rámci vedené cvičební lekce instruktor fitness centra, dochází k přechodu odpovědnosti za tuto osobu jejím převzetím od jejích rodičů či jiné doprovodu dospělé osoby. Do té doby a po zpětném předání doprovodu po skončení cvičební lekce je za pohyb osoby mladší 15 let ve fitness centru zodpovědný tento doprovod.

14. Návštěvník odpovídá za ztrátu, zničení či poškození majetku Provozovatele v plné výši, byť k této škodě došlo v důsledku neúmyslného jednání. Návštěvník, který škodu způsobí, je povinen ji Provozovateli nahradit bez zbytečného odkladu.

15. Po skončení cvičení je každý návštěvník povinen po sobě uklidit cvičební nářadí a náčiní na k tomu vyhrazené místo a uvést cvičební stře zpět do původní polohy. Po ukončení cvičení na cardio strojích je každý návštěvník povinen otřít místa dotyku papírovým ručníkem s desinfekcí. Desinfekční přípravky jsou k dispozici přímo v cardio zóně nebo na vyžádání u pracovníka recepcce.

16. Při odchodu ze šatny je každý návštěvník povinen vyprázdnit šatní skříňku a nechat ji odemčenou. Po dobu svého pohybu ve fitness centru je povinen klíč od šatní skříňky náležitě opatovat. Odpovídá za škodu, která vznikne Provozovateli jeho ztrátou, poškozením nebo zneužitím.

17. Klient může být vykázán z fitness centra, jestliže poruší povinnosti výše uvedené a tím nedodrží Podmínky a provozní řád Provozovatele.

18. Provozovatel je oprávněn tento Provozní řád kdykoli aktualizovat či jednostranně změnit. Nové znění Provozního řádu bude účinné ode dne zveřejnění nového znění Provozního řádu na internetových stránkách fitness centra a na vývěsce v prostoru recepcce Fitness centra.

## V. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Provozovatel Fitness Centra Gym Barrandov Josef Vít zpracovává s osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen Naříze GDPR). Problematika zpracování a ochrany osobních údajů GDPR je zpracována v samostatném dokumentu

2. Tento Provozní řád je platný od 1. 1. 2024.

Věříme, že v našem Fitness centru strávíte mnoho hezkých chvil a že Vaše odhodlání pravidelně cvičit se setká s Vaším osobním úspěchem.

S pozdravem Gym Barrandov